

Algemene voorwaarden Irys Vacaturelab B.V.

Irys Vacaturelab B.V. (hierna: “Irys Vacaturelab ” of “wij”) is aanbieder van diverse online platforms op het gebied van vacatureplaatsing en arbeidsbemiddeling (hierna: “Diensten”). Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98395459.

- **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden.
- **API/XML-feed:** Een technische koppeling waarmee software van Irys Vacaturelab kan communiceren met andere systemen of programma's.
- **Dienst:** Een dienst die Irys Vacaturelab op basis van een Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, waaronder het verlenen van toegang tot (bepaalde functionaliteiten op) een of meerdere Platforms van Irys Vacaturelab, zoals het plaatsen van vacatures.
- **Inspanningsverbintenis:**
Een afspraak waarbij Irys Vacaturelab haar best doet om een dienst goed uit te voeren, zonder garantie op een specifiek resultaat.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:**
Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
- **Klantdata:** Dit zijn alle gegevens die de Opdrachtgever of Eindgebruiker opslaat in het systeem van Irys Vacaturelab, zoals vacatureteksten, contactgegevens of cv's."
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Irys Vacaturelab de Overeenkomst is aangegaan.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst (opdrachtbevestiging) tussen Irys Vacaturelab en Opdrachtgever op grond waarvan Irys Vacaturelab de Dienst(en) levert aan Opdrachtgever en waarvan deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- **Partij en Partijen:** Opdrachtgever en Irys Vacaturelab afzonderlijk dan wel tezamen.
- **Platform:** Een online platform dat door Irys Vacaturelab via websites en/of mobiele applicaties als Dienst op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt geleverd.
- **Irys Vacaturelab:** De onderneming Irys Vacaturelab B.V. welke is ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 98395459.
- **Vertrouwelijke Informatie:** Niet-publieke informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk, of waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden behandeld. Offertes van Irys Vacaturelab worden hierbij als Vertrouwelijke Informatie aangemerkt.

1. Toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden zijn de voorwaarden opgenomen
 - hoe een Overeenkomst tussen Irys Vacaturelab en een Opdrachtgever tot stand komt;
 - hoe de Diensten geleverd worden;
 - hoe de Diensten gebruikt mogen worden;
 - en andere belangrijke bepalingen over de samenwerking tussen Irys Vacaturelab en de Opdrachtgever.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder (online) aanbod en alle Overeenkomsten van Irys Vacaturelab. Dit omvat ook het gebruik van onze platforms door Opdrachtgever voor het plaatsen van vacatures, ongeacht of dit gebeurt op basis van een opdrachtbevestiging of op eigen initiatief.
3. Ook als een bestaande Overeenkomst wordt aangepast, blijven deze voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als Irys Vacaturelab nalaat de Algemene Voorwaarden opnieuw van toepassing te verklaren op een nieuw (online) aanbod van Irys Vacaturelab, tenzij Partijen samen afspreken dat ze niet van toepassing zijn.

4. Als een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig is of blijkt te zijn, blijven de andere bepalingen uit de Overeenkomst geldig. Irys Vacaturelab zal dan een nieuwe, geldige bepaling opstellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling en het doel ervan.
5. Als er tegenstrijdigheden zijn tussen documenten, afspraken, bepalingen en definities die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, geldt de volgende volgorde, waarbij het eerdergenoemde onderdeel voorrang heeft op het later genoemde onderdeel:
 - a. aanvullende of afwijkende afspraken van Partijen;
 - b. (online) aanbod van Irys Vacaturelab ;
 - c. Algemene Voorwaarden;
 - d. (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever, voor zover van toepassing.

2. Totstandkoming van een Overeenkomst

1. Een aanbod van Irys Vacaturelab om Diensten te leveren is vrijblijvend. Als Irys Vacaturelab een specifiek aanbod doet aan een Opdrachtgever, bijvoorbeeld via een offerte, dan is dat aanbod 14 dagen geldig na dagtekening, tenzij in het aanbod een afwijkende geldigheidsduur staat vermeld. Bij afwezigheid van een dagtekening, dan geldt het aanbod vanaf de dag waarop het is gedaan.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever het aanbod van Irys Vacaturelab accepteert, bijvoorbeeld door een offerte te ondertekenen.
3. Als Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met een aan Opdrachtgever gericht aanbod, maar wel handelt alsof hij akkoord is (bijvoorbeeld door al onderdelen uit te voeren), dan mag Irys Vacaturelab ervan uitgaan dat het aanbod volledig is geaccepteerd.
4. Als de Opdrachtgever het aanbod accepteert met kleine aanpassingen, dan is Irys Vacaturelab daar alleen aan gebonden als zij die aangepaste aanvaarding schriftelijk heeft goedgekeurd. Als het aanbod en de aanvaarding verwijzen naar verschillende algemene voorwaarden, dan gelden die van de Opdrachtgever alleen als Irys Vacaturelab dat schriftelijk heeft geaccepteerd. In dat geval blijven de Algemene

Voorwaarden van Irys Vacaturelab ook gelden, volgens de volgorde zoals genoemd in artikel 1 lid 4.

5. Irys Vacaturelab mag de uitvoering van de Overeenkomst deels of geheel opschorten:
 - totdat Irys Vacaturelab een aanvaarding afkomstig van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, of
 - totdat de Opdrachtgever de Overeenkomst bevestigt op de manier die Irys Vacaturelab heeft aangegeven.

3. Uitvoering van een Overeenkomst

1. Irys Vacaturelab zal zich zo goed mogelijk inzetten om de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren. Daarbij houdt Irys Vacaturelab zich aan de afspraken en werkwijze die schriftelijk met de Opdrachtgever zijn vastgelegd.
2. Partijen komen overeen dat de Overeenkomst alleen leidt tot inspanningsverbintenissen voor Irys Vacaturelab. Niets uit de Overeenkomst zal worden opgevat als resultaatsverbintenis of garantie voor Irys Vacaturelab, tenzij Irys Vacaturelab schriftelijk uitdrukkelijk een bepaald resultaat heeft gegarandeerd.
3. Irys Vacaturelab spant zich ervoor in zich zoveel mogelijk te houden aan de afgesproken (leverings)termijnen en (oplever)data. Deze data zijn streefdata en indicatief en hebben geen fataal karakter, tenzij dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Zelfs in gevallen waarin een fatale termijn is overeengekomen, geldt dat Irys Vacaturelab pas in verzuim is na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij Irys Vacaturelab een redelijke termijn wordt gegund om afspraak alsnog na te komen, en deze redelijke termijn is verstreken zonder (volledige) nakoming.
4. Irys Vacaturelab mag andere partijen inschakelen om de Overeenkomst uit te voeren.
5. De Opdrachtgever moet Irys Vacaturelab ondersteunen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit betekent onder andere dat de Opdrachtgever tijdig de juiste informatie aanlevert die nodig is voor een goede uitvoering. Irys Vacaturelab mag deze informatie controleren, maar is daartoe niet verplicht. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie.

6. Als de Opdrachtgever niet meewerkt of onjuiste of onvolledige informatie aanlevert, mag Irys Vacaturelab de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk opschorten totdat Opdrachtgever alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft aangeleverd. De betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever blijven in dat geval gewoon gelden.

4. Gebruiksrechten

1. Irys Vacaturelab geeft de Opdrachtgever het recht om de Diensten en bijbehorende materialen te gebruiken. Het gebruik moet zijn volgens de afspraken en beperkingen in de Overeenkomst. Dit recht is:
 - niet-exclusief;
 - niet-overdraagbaar; en
 - niet-sublicentieerbaar.
2. Het gebruiksrecht geldt zo lang als is afgesproken in de Overeenkomst, maar nooit langer dan de looptijd van de Overeenkomst zelf.
3. Gebruiksrechten zijn beperkt tot gebruik van de Dienst door de Opdrachtgever zelf. Het is niet toegestaan om Diensten namens of voor derden af te nemen of te gebruiken, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken tussen Irys Vacaturelab en de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever heeft nadrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode die ten grondslag ligt aan de Dienst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om broncode te achterhalen door middel van reverse engineering of decompilatie, voor zover dit wegens dwingend recht niet mag worden verboden.
5. Irys Vacaturelab kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Dienst en beschikbaar gestelde materialen. Als zulke maatregelen zijn genomen, is het Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om deze te ontwijken of te verwijderen.

5. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Irys Vacaturelab doet haar best om de Diensten die via internet worden geleverd continu beschikbaar te houden. Er wordt echter geen garantie gegeven.
2. Als de Diensten tijdelijk niet (volledig) beschikbaar zijn door bijvoorbeeld een storing of

onderhoud, kan Irys Vacaturelab de Opdrachtgever informeren over de oorzaak en de verwachte periode van de niet (volledige) beschikbaarheid. Irys Vacaturelab is hiertoe niet verplicht.

3. Irys Vacaturelab mag de Diensten tijdelijk stopzetten voor onderhoud. Ze probeert dit te doen op momenten waarop de Diensten het minst worden gebruikt. Als Irys Vacaturelab vindt dat het noodzakelijk is voor de veiligheid van de Diensten, mag ze deze direct stopzetten om snel maatregelen te nemen. Irys Vacaturelab is in dat geval niet verplicht om schade te vergoeden aan de Opdrachtgever.
4. Irys Vacaturelab mag de Diensten aanpassen, bijvoorbeeld om functies te verbeteren of fouten te herstellen. Ook kan het voorkomen dat bepaalde onderdelen niet meer worden aangeboden. Als de Diensten aan meerdere klanten worden geleverd, is het niet mogelijk om een wijziging alleen voor de Opdrachtgever uit te sluiten. Als een wijziging ervoor zorgt dat een belangrijke functie (die uitdrukkelijk is afgesproken) verdwijnt, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen vóór de wijziging ingaat.

6. Gebruik van API/XML-feeds

1. Als de Dienst (deels) bestaat uit een API/XML-feed, dan kan de Opdrachtgever daarmee koppelingen maken tussen de Dienst en andere software of diensten van derden. In dat geval gelden de onderstaande afspraken.
2. Irys Vacaturelab mag het aantal keren dat de API/XML-feed wordt aangeroepen beperken, bijvoorbeeld om overbelasting van de Dienst te voorkomen. De Opdrachtgever mag de API/XML-feed alleen gebruiken zoals beschreven in de documentatie van Irys Vacaturelab. Die documentatie kan veranderen als de Dienst wordt aangepast.
3. De Opdrachtgever begrijpt dat het gebruik van een API-koppeling/XML-feed zorgt voor uitwisseling van gegevens tussen de Dienst en de gekoppelde software of diensten. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te controleren of er niet meer gegevens worden gedeeld dan nodig is. Irys Vacaturelab is niet verantwoordelijk voor wat er met die gegevens gebeurt nadat ze via de koppeling zijn gedeeld met derden,

behalve als die derde een onderaannemer van Irys Vacaturelab is.

4. Irys Vacaturelab doet haar best om koppelingen te blijven ondersteunen, maar is daarbij afhankelijk van de aanbieders van de gekoppelde software of diensten. Daardoor kunnen koppelingen of functies soms veranderen of verdwijnen, buiten de invloed van Irys Vacaturelab. Als Irys Vacaturelab zelf besluit een koppeling te stoppen of een functie aan te passen op een manier die nadelig is voor de Opdrachtgever, dan laat zij dit schriftelijk weten. Als de wijziging zo ingrijpend is dat de Overeenkomst niet meer redelijk voortgezet kan worden, mag de Opdrachtgever vragen om de Overeenkomst en tarieven aan te passen. Irys Vacaturelab en de Opdrachtgever gaan dan samen in overleg om een passende oplossing te vinden.

7. Algemene gebruiksregels

1. De Opdrachtgever mag de Diensten niet gebruiken op een manier die in strijd is met de wet of met de afspraken in de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever mag via de Diensten geen informatie aanbieden of verspreiden die:
 - a. onrechtmatig is,
 - b. inbreuk maakt op rechten van anderen (zoals Intellectuele Eigendomsrechten),
 - c. beledigend, discriminerend of haatzaaiend is, of
 - d. de privacy van anderen schendt, bijvoorbeeld door onnodig persoonsgegevens te delen zonder wettelijke reden.
3. Het is Opdrachtgever daarnaast niet toegestaan om:
 - a. informatie verspreiden die onjuist of onvolledig is, zoals vacatures die niet bestaan.
 - b. contactgegevens (zoals e-mailadressen of URL's) opnemen in gepubliceerde informatie, tenzij Irys Vacaturelab hierom vraagt.
 - c. informatie herhaaldelijk publiceren om deze bovenaan de zoekresultaten te krijgen, bijvoorbeeld door een vacature tijdelijk offline te halen en opnieuw te plaatsen.
 - d. geautomatiseerde tools gebruiken (zoals bots of scraping) zonder schriftelijke toestemming van Irys Vacaturelab.
 - e. Diensten zakelijk gebruiken zonder toestemming, bijvoorbeeld door toegang te verkopen of te gebruiken voor een vergelijkbare onderneming.
 - f. inhoud van de Dienst gebruiken via andere websites of apps dan die van Irys Vacaturelab.
 - g. links of verwijzingen plaatsen naar concurrenten van Irys Vacaturelab zonder schriftelijke toestemming.
4. Irys Vacaturelab mag informatie van de Opdrachtgever aanpassen of verwijderen als die in strijd is met de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden.
5. Als Irys Vacaturelab of een derde vermoedt dat via de Diensten onrechtmatige informatie wordt gedeeld, zal Irys Vacaturelab de Opdrachtgever informeren. De Opdrachtgever is dan verplicht schriftelijk te reageren met een uitleg. Irys Vacaturelab beslist vervolgens zelf welke actie nodig is, zoals het verwijderen of beperken van toegang tot de betreffende informatie. Als er, naar het oordeel van Irys Vacaturelab, sprake is van spoed mag Irys Vacaturelab direct ingrijpen zonder de Opdrachtgever vooraf te waarschuwen.
6. De Opdrachtgever mag andere gebruikers of systemen van Irys Vacaturelab niet hinderen of schade toebrengen. Als er gevaar is voor de werking of veiligheid van de systemen (bijvoorbeeld door virussen, slecht beveiligde systemen of een aanval), mag Irys Vacaturelab maatregelen nemen om dit te voorkomen.
7. Als de Opdrachtgever zich niet aan de Overeenkomst houdt en na waarschuwing geen actie onderneemt, mag Irys Vacaturelab de toegang tot de Diensten tijdelijk of volledig blokkeren. Bij fraude of oplichting mag Irys Vacaturelab de Diensten direct en permanent beëindigen zonder waarschuwing.
8. Opdrachtgever zal Irys Vacaturelab vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van aanspraken van derden die voortkomen uit het handelen of nalaten van Opdrachtgever bij het gebruik van de Diensten.

9. Voor het gebruik van de Diensten kunnen beperkingen gelden, zoals:

- Een maximaal aantal API-aanroepen,
- een maximaal aantal vacatures,
- of een maximaal aantal te downloaden CV's.

Deze beperkingen staan in de Overeenkomst of in de Dienst zelf. Als de Opdrachtgever deze overschrijdt, is Irys Vacaturelab niet verantwoordelijk voor eventuele problemen. Irys Vacaturelab mag extra kosten in rekening brengen volgens de afgesproken tarieven, of anderszins volgens haar standaardtarieven.

10. Irys Vacaturelab is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door maatregelen die zij neemt op basis van de Overeenkomst.

8. Vergoeding

1. De vergoeding die de Opdrachtgever moet betalen voor het gebruik van de Diensten staat in de Overeenkomst. Als er geen specifieke prijs is afgesproken, dan betaalt de Opdrachtgever een redelijke (marktconforme) vergoeding, tenzij Irys Vacaturelab de Dienst uitdrukkelijk kosteloos heeft aangeboden.
2. Alle prijzen die Irys Vacaturelab communiceert zijn in euro's en exclusief btw en andere belastingen die door de overheid worden opgelegd.
3. Irys Vacaturelab mag de afgesproken vergoeding jaarlijks aanpassen. Ook bij verlenging van de Overeenkomst (stilzwijgend of niet) mag Irys Vacaturelab de prijs aanpassen. Dit gebeurt op basis van de consumentenprijsindex van het CBS (alle huishoudens, reeks 2025=100). Irys Vacaturelab kiest zelf of ze het jaargemiddelde of een specifieke maand als basis neemt. De Opdrachtgever krijgt hierover minimaal twee weken van tevoren schriftelijk bericht.

9. Facturatie en betaling

1. In de Overeenkomst is vastgelegd wanneer Irys Vacaturelab de kosten voor de Diensten in rekening brengt. Als daarover niets is afgesproken, dan mag Irys Vacaturelab vaste bedragen vooraf factureren en variabele bedragen achteraf, op een door Irys Vacaturelab te kiezen moment, al dan niet tussentijds.
2. De Opdrachtgever moet betalen via de betaalmethoden die Irys Vacaturelab aanbiedt. Deze

methoden kunnen veranderen. Als een eerder gebruikte betaalmethode niet meer beschikbaar is, moet de Opdrachtgever een andere beschikbare methode gebruiken en blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling.

3. Betalen via bankoverschrijving mag alleen als Irys Vacaturelab daar vooraf toestemming voor geeft en een factuur heeft gestuurd.
4. Facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald worden, tenzij een andere termijn is afgesproken of op de factuur staat.
5. Irys Vacaturelab mag facturen digitaal versturen naar het e-mailadres dat de Opdrachtgever heeft opgegeven. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van een correct en actueel e-mailadres. Een factuur of herinnering wordt als ontvangen beschouwd zodra deze is verzonden.
6. Als Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op. Partijen zullen in overleg treden om tot overeenstemming te komen.
7. Op verzoek van Irys Vacaturelab moet de Opdrachtgever een automatische incasso (SEPA-machtiging) afgeven. De Opdrachtgever zorgt voor voldoende saldo op de rekening. Als incasso niet lukt, moet de betaling op een andere manier vóór de vervaldatum worden voldaan. Kosten door terugboekingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de incasso onterecht was.
8. Als de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Irys Vacaturelab hoeft daarvoor geen extra waarschuwing te sturen. Herinneringen zijn mogelijk, maar geven geen recht op uitstel.
9. Bij verzuim mag Irys Vacaturelab de Overeenkomst (deels) opschorten, bijvoorbeeld door de toegang tot de Diensten te blokkeren. Eventuele betalingsverplichtingen blijven gewoon gelden.
10. Bij te late betaling mag Irys Vacaturelab het volledige bedrag plus wettelijke rente in rekening brengen. Ook alle kosten voor het innen van openstaande bedragen (zoals via incassobureaus of advocaten) zijn voor de Opdrachtgever, met een minimum van € 200,- (exclusief btw) per onbetaalde factuur.

11. De Opdrachtgever mag betalingen niet uitstellen of verrekenen met bedragen die hij van Irys Vacaturelab denkt te krijgen.
12. Alle vorderingen van Irys Vacaturelab zijn direct opeisbaar zodra het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever is gelegd, of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden.

10. Intellectueel Eigendomsrechten en Klantdata

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die horen bij de Diensten (zoals software en andere materialen) blijven eigendom van Irys Vacaturelab of haar licentiegevers. De Opdrachtgever mag de Diensten alleen gebruiken zoals afgesproken in de Overeenkomst of daar redelijkerwijs uit voortvloeien.
2. Irys Vacaturelab mag technische beveiliging toepassen op de Diensten. Als dat gebeurt, mag de Opdrachtgever deze beveiliging niet omzeilen of verwijderen. Ook mag de Opdrachtgever geen aanduidingen van eigendom of vertrouwelijkheid uit de Diensten halen of aanpassen.
3. De Intellectuele Eigendomsrechten van Klantdata en andere informatie die de Opdrachtgever aanlevert, blijven eigendom van de Opdrachtgever of diens licentiegevers. Irys Vacaturelab krijgt het recht om deze data kosteloos te gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst, en volgens de gebruiksrechten die daarin zijn afgesproken.
4. Irys Vacaturelab mag vacatures en andere informatie die door Opdrachtgever worden aangeleverd ten behoeve van de Diensten verbeteren en aanpassen. Dit kan handmatig of automatisch, bijvoorbeeld met behulp van AI-diensten van derden. Denk aan het verbeteren van de tekst, het toevoegen van zoekwoorden of het aanpassen van de opmaak. Irys Vacaturelab probeert ongewenste aanpassingen te voorkomen en zal deze op verzoek van de Opdrachtgever zo snel mogelijk corrigeren.
5. Irys Vacaturelab mag de aangepaste informatie publiceren via verschillende kanalen, zoals websites en apps van zichzelf of van derden, om een groter publiek te bereiken en de kans op sollicitaties te vergroten.

6. Het gebruiksrecht dat Irys Vacaturelab krijgt op de informatie zoals bedoeld in het vorige lid, geldt voor onbepaalde tijd en kan niet worden ingetrokken, tenzij anders afgesproken. Als de Opdrachtgever na afloop van de Overeenkomst bezwaar heeft tegen verder gebruik, kan hij dit melden en zal Irys Vacaturelab bekijken welke maatregelen mogelijk zijn.
7. De Opdrachtgever garandeert dat hij alle rechten en toestemmingen heeft om de Klantdata en andere informatie te gebruiken en aan te leveren. Irys Vacaturelab wordt gevrijwaard van claims van derden hierover.

11. Publicaties en beoordelingen

1. Irys Vacaturelab mag tijdens én na afloop van de Overeenkomst de samenwerking met de Opdrachtgever gebruiken voor promotie. Dit kan bijvoorbeeld via de website of andere communicatiemiddelen van Irys Vacaturelab. Bij deze promotie mag Irys Vacaturelab gebruikmaken van de handelsnaam, logo's en merknamen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld om een klantverhaal of samenwerking te laten zien.
2. Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop Irys Vacaturelab hiervan gebruik maakt, kan hij dat schriftelijk kenbaar maken aan Irys Vacaturelab. Irys Vacaturelab zal het bezwaar serieus in overweging nemen en eventueel de publicatie aanpassen.

12. Geheimhouding

1. Beide partijen (Irys Vacaturelab en de Opdrachtgever) beloven vertrouwelijke informatie die ze tijdens de samenwerking ontvangen, geheim te houden. Ze behandelen deze informatie met minstens dezelfde zorg als ze zouden doen met hun eigen vertrouwelijke gegevens.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - a. al openbaar is of openbaar wordt, zonder dat dit komt door een fout van de ontvangende partij;
 - b. al in bezit was van de ontvangende partij voordat deze van de andere partij werd ontvangen;

- c. via een andere bron wordt verkregen, die niet verplicht is om die informatie geheim te houden;
 - d. door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld, of waarvoor de andere partij toestemming heeft gegeven om openbaar te maken.
3. Als een partij wettelijk verplicht is om vertrouwelijke informatie te delen met derden (bijvoorbeeld een overheidsinstantie), zal die partij de andere partij daar direct schriftelijk van op de hoogte brengen, zodat deze Partij om conservatoir beslag of een ander passend rechtsmiddel kan verzoeken en/of afstand kan doen van een beroep op de naleving van die geheimhoudingsbepalingen.
 4. Na afloop van de Overeenkomst moet de ontvangende partij op verzoek van de andere partij de vertrouwelijke informatie verwijderen of vernietigen.

13. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Als Irys Vacaturelab een fout maakt waarvoor zij verantwoordelijk is, bijvoorbeeld door afspraken uit de Overeenkomst niet na te komen, of door onrechtmatig handelen van haarzelf, haar medewerkers of ingeschakelde derden, dan is haar aansprakelijkheid beperkt. De maximale schadevergoeding die Irys Vacaturelab in zo'n geval moet betalen, is het bedrag dat de Opdrachtgever in de drie maanden vóór het ontstaan van de schade aan Irys Vacaturelab heeft betaald (exclusief btw), met een maximum van € 5.000, - per kalenderjaar. Als de Opdrachtgever in die periode niets heeft betaald, is de maximale vergoeding € 500, -. Als de Dienst gratis was, bijvoorbeeld tijdens een proefperiode, is de maximale vergoeding € 100,-.
2. Irys Vacaturelab is niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, zoals:
 - gederfde omzet of winst;
 - vertragungsschade;
 - vorderingen van derden op Opdrachtgever;
 - schade door bedrijfsstagnatie, en;
 - schade wegens verlies van gegevens.
3. Deze beperking geldt niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Irys Vacaturelab.
4. De aansprakelijkheid van Irys Vacaturelab wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Irys Vacaturelab onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn geeft op de tekortkoming op te lossen, en Irys Vacaturelab ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Irys Vacaturelab in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
5. Er is sprake van overmacht als Irys Vacaturelab door omstandigheden buiten haar invloed haar verplichtingen niet kan nakomen. Voorbeelden hiervan zijn: stroomstoringen, internetproblemen, cyberaanvallen, storingen bij leveranciers, malware, oorlog, stakingen, pandemieën, brand of overstromingen.
6. Als de overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen beide partijen de Overeenkomst beëindigen.

14. Duur en einde van een Overeenkomst

1. De looptijd van de Overeenkomst en de voorwaarden waaronder een Overeenkomst wordt verlengd of kan worden opgezegd is zoals is vastgelegd in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan gelden onderstaande regels.
2. Als de Overeenkomst gaat over een opdracht die eindigt zodra die is uitgevoerd, dan stopt de Overeenkomst automatisch bij afronding. Tussentijds opzeggen is dan niet mogelijk.
3. Overeenkomsten die voor een bepaalde periode zijn afgesloten of eindigen door uitvoering, kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken. Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is hierbij uitgesloten.
4. Irys Vacaturelab mag een Overeenkomst op elk moment geheel of gedeeltelijk opzeggen, opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, als
 - a. opdrachtgever failliet is verklaard of zelf faillissement heeft aangevraagd,

- b. aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend,
 - c. de onderneming van Opdrachtgever is of wordt ontbonden of geliquideerd, of
 - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.
5. Als de Overeenkomst wordt opgezegd, heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen, tenzij anders is afgesproken.
 6. Als er bij beëindiging van de Overeenkomst al prestaties zijn geleverd of ontvangen, blijven de bijbehorende betalingsverplichtingen gewoon gelden. Deze hoeven dus niet ongedaan te worden gemaakt.

15. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Irys Vacaturelab mag de Algemene Voorwaarden aanpassen. Als dat gebeurt, laat Irys Vacaturelab dit minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk weten aan de Opdrachtgever. In dat bericht staat:
 - dat de voorwaarden veranderen,
 - vanaf wanneer de nieuwe versie geldt, en
 - waar de Opdrachtgever de nieuwe voorwaarden kan bekijken.
2. Vanaf de ingangsdatum gelden de nieuwe voorwaarden automatisch voor de Overeenkomst. Als de Opdrachtgever het daar niet mee eens is, mag hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen vóór de ingangsdatum. Doet Opdrachtgever dat niet op tijd, dan gaat Irys Vacaturelab ervan uit dat de Opdrachtgever akkoord is met de nieuwe voorwaarden.
3. De Opdrachtgever mag de Overeenkomst niet opzeggen als:
 - wijzigingen van ondergeschikte aard zijn,
 - wijzigingen niet nadelig zijn voor Opdrachtgever, of
 - wijzigingen verplicht zijn op grond van wetten regelgeving.
4. Als de Opdrachtgever zelf een wijziging wil in de Overeenkomst, kan hij dat aanvragen bij Irys Vacaturelab. Zo'n wijziging geldt pas als Irys Vacaturelab deze schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Als er iets verandert in de gegevens van de Opdrachtgever (zoals naam, adres, contactgegevens of betaalgegevens), moet hij dit zo snel mogelijk doorgeven aan Irys Vacaturelab. Dit

moet op de wijze die Irys Vacaturelab heeft aangegeven.

16. Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst met Irys Vacaturelab moeten door Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Irys Vacaturelab is gevestigd.
3. Geen van beide partijen mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zomaar overdragen aan iemand anders. Dit mag alleen met schriftelijke toestemming van de andere partij. Uitzondering: Irys Vacaturelab mag de Overeenkomst zonder toestemming overdragen aan een moeder-, zuster- of dochterbedrijf, of aan een andere partij bij een fusie, overname of verkoop van bedrijfsactiviteiten. Irys Vacaturelab zal de Opdrachtgever hierover informeren.
4. Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk", dan valt daar ook communicatie via e-mail onder, zolang de identiteit van de afzender duidelijk en het bericht, naar het oordeel van Irys Vacaturelab, betrouwbaar is. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden, moet dat via een aangetekende brief gebeuren.
5. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en kun je ook [downloaden als pdf](#). Neem contact met ons op als je vragen hebt over onze algemene voorwaarden.

Versie 1.0 – oktober 2025